



做正確的事。
堅守誠信。

行為準則

JABIL

目錄

我們的核心價值 3

以誠信為標竿

Mike Dastoor 致詞 4

我們的企業價值 5

我們的準則 6

誠信是我們的準則

瞭解我們的準則 7

您的責任 8

做出正確的決定 9

勇敢直言，我們願意傾聽 10

我們的員工 13

基於誠信的理念

我們相互尊重 14

我們維護職場的安全、健康與保障 16

我們保護環境 17

我們保護員工個人資料 19

我們的企業 21

以誠信為基礎

我們維護正確的紀錄 22

我們適當回應法律訴訟 23

我們保護 Jabil 的資訊 24

我們不會揭露或交易

重大非公開資訊 27

我們合理的運用公司資產，並以負責任的態度回應網路安全事件 29

我們以負責任的態度談論公司和運用社群媒體 32

我們以符合道德的方式使用科技 34

我們的客戶與合作夥伴 35

提出誠信且可行的解決方案

我們避免利益衝突 36

我們遵循禮品與招待指南 38

我們與享有共同價值觀的業務夥伴合作 40

我們正當的蒐集競爭情報 41

我們的世界 42

用誠信改變未來

我們防止賄賂與貪腐 43

我們以負責任的態度與政府合作 46

我們遵守全球貿易法規 47

我們公平競爭 48

我們尊重人權 49

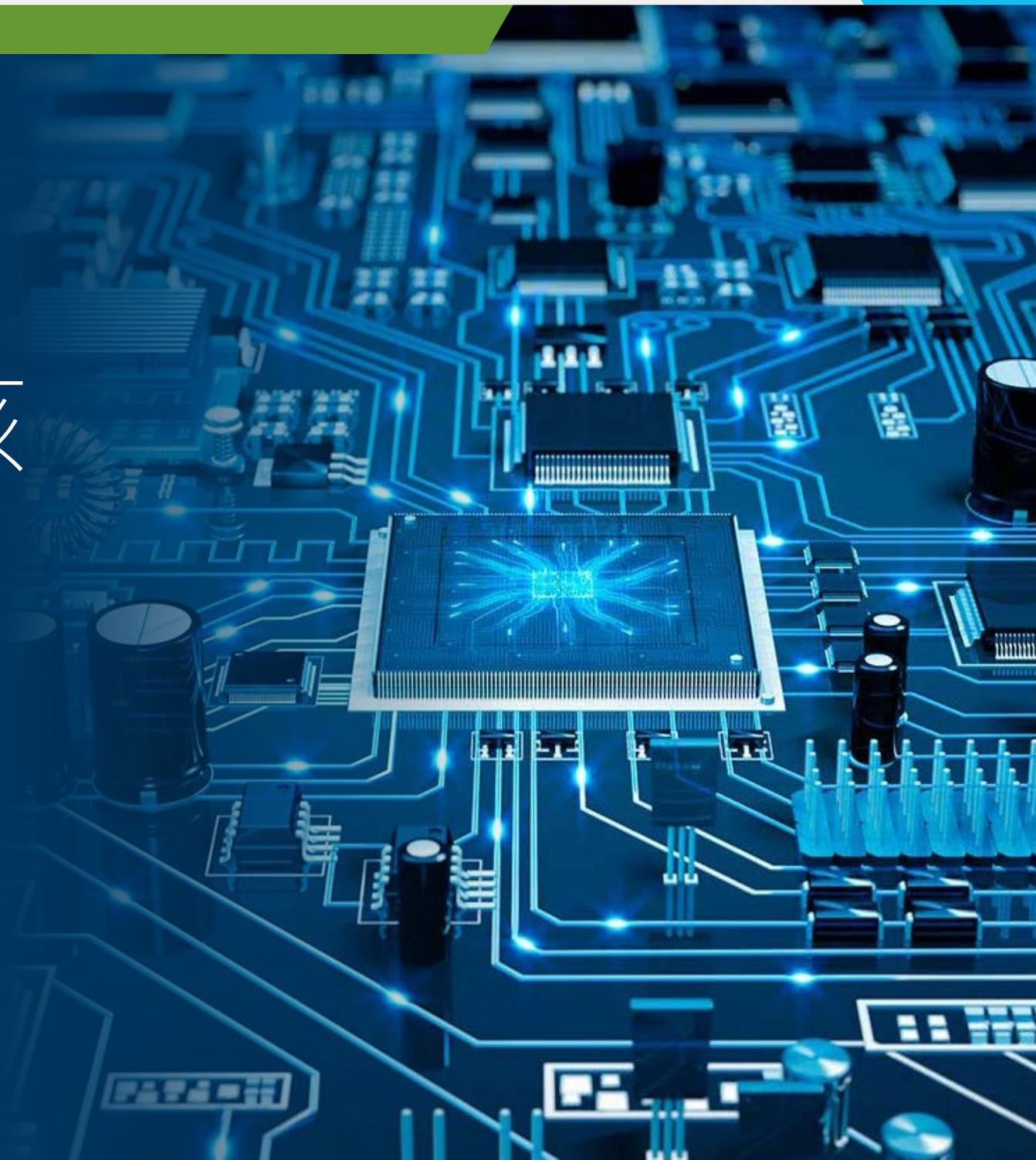
我們為社區服務 50

我們適當從事政治活動 51

誠信・信任・我們的全球道德與合規計畫 52 資源 53

我們的核 心價值

以誠信為標竿



Mike Dastoor 致詞



在 Jabil，透過一系列為客戶製造的產品或是社區中的參與，我們每天致力於為世界帶來正面影響。

我們奠基於信任、負責與誠信價值的公司文化，是我們所有行為的基礎。這影響我們的互動方式，並促進創新與提倡環境管理職責。這些核心原則對我們的成功而言至關重要，並且遍及我們營運的各個方面。

為了推廣並發展我們的文化與價值觀，很高興可以在此介紹 Jabil 的《行為準則》(簡稱《準則》)，這是一份重要文件，闡明作為我們組織行為與決策過程之基礎的標準與價值觀。從領導團隊到新進員工，《準則》為所有員工建立清楚的期望，並強調與同事、客戶以及社會大眾的互動關係。

《準則》不只是一套規範，也是一面鏡子，彰顯自身價值觀，以及致力於用對所有利害相關人都有利的方式來從事業務。透過遵守這些標準，我們在公司中培養出信任與確定感，並為所有員工打造一個包容、尊重且安全的工作場所。我鼓勵所有員工瞭解並內化《準則》的規範，在工作中實踐其原則。我鼓勵所有公司主管，除了在各自的領域與場所中訂定基調，也要站出來以身作則，樹立榜樣。

《準則》也許無法涵蓋您遇到的所有情境，因此我鼓勵各位若有任何疑慮，請向直屬主管、人力資源代表或是全球道德與合規團隊通報。在 Jabil，我們倡導「勇敢直言」的文化，並且絕不姑息對任何善意舉報或參與調查者的報復行為。

我們致力於成為技術最進步、最受信任的製造解決方案提供者，因此我請求所有人在一切言行舉止方面皆秉持最高的道德標準與價值觀。我們組織的聲譽仰賴團隊中每個成員表現出來的個人誠信。

誠摯感謝您的支持與奉獻，讓我們一起引領 Jabil 持續迎向成功。讓我們齊心協力，做正確的事，以誠信為標竿繼續前行。

Mike Dastoor
Jabil 執行長

我們的企業價值

✓ 誠信 我們的基石

我們從事業務的文化基石就是誠信。以最高的誠信、誠實和相互尊重為原則，與客戶、供應商、股東和同事互動。

✓ 決心 我們的獨創性

我們不斷追求卓越。我們從不滿足於現狀。我們行動迅速，並在深思熟慮後承擔風險，為自己的行為負責。我們從事創意思考並勇於創新，以確保我們的明天能夠變得更加美好。

✓ 賦權 我們的員工

我們致力於建立安全、激勵人心、受尊重、充滿挑戰、充滿力量具有敬業精神與的團隊。我們擁抱多元化、自我提升與專業成長，並且樂在其中！我們攜手合作改善社區和環境。我們始終「做正確的事」，幫助彼此和 Jabil 取得成功。

✓ 尊重 我們的商業夥伴

我們與客戶和供應商的策略性商業夥伴關係，都能為股東創造價值。以尊重、誠實和具有競爭力的方式執行日常業務，能讓我們的客戶和合作夥伴滿意，並持續培養業務關係。

✓ 承諾 我們的股東

我們是一間上市公司。我們對股東有責任，必須提升其投資的價值，並加以積極保障其投資的安全。我們有責任在業務的各個方面持續堅持「做正確的事」。這表示我們必須維持最佳競爭力與最高道德標準，並在每天的工作中致力提升股東價值。



我們的準則

誠信就是我們的準則

在本章節中：

- 瞭解我們的準則
- 您的責任
- 做出正確的決定
- 勇敢直言，我們願意傾聽



瞭解我們的準則

歡迎來到 Jabil 的《行為準則》(簡稱《準則》)。我們的《準則》旨在闡述我們的原則以及我們從事業務的方式。它也是傳達我們的價值觀、文化和行為標準的實用指南。如果您對我們的道德和合規標準有疑問,我們的《準則》可作為您的指引。這能幫助您將我們的價值觀和政策運用在可能遇到的情境中。

我們的準則

《準則》的目的不在於涵蓋所有情境。它提供行為基準,讓每個與本公司有關的人都知道該如何行事。如果您需要額外資訊或指引,請聯繫[全球道德與合規團隊](#),或任何列在《準則》中的其他資源。

誰必須遵守我們的《準則》

所有在 Jabil 或其在全球任一子公司工作的員工,都必須遵守《準則》、政策與程序。其中包括員工、主管和董事。

我們期望任何代表 Jabil 的人,都必須遵照《準則》和合規政策。包括供應商、顧問、代理商、業務代表、經銷商和獨立承包商。



您的責任

✓ 誠信

行為合乎誠信，以專業且符合道德的方式行事。您的行為會反映 Jabil 全體員工與 Jabil 的聲譽。

✓ 舉報

運用《準則》中列出的資源來舉報疑似不法或不道德的行為。即使您不太確定某個情況，也請主動聯繫並尋求指引。

✓ 請注意

熟悉《準則》與相關政策中的資訊。留意與您的工作內容有關的政策。

✓ 請記住

請記住，您沒有任何藉口可以違反法律、《準則》或任何 Jabil 政策。

Jabil 主管的額外責任

為了提升對《準則》與相關政策的意識，Jabil 每年會舉辦全球行為準則訓練，以及針對特定政策的定期訓練。所有管理人員都應該負起責任，協助其組織全體參與並完成訓練。

領導者和主管還有額外責任，必須幫助我們達到高標準的誠信要求：

- 以身作則，成為道德行為的典範。作為主管，必須確保您的組織合規。
- 瞭解您團隊的合規要求。
- 傳達如何將本《準則》、政策和商業實踐，運用在您團隊的日常工作中。
- 營造友善環境，讓員工瞭解他們的道德責任，並能自在提出疑慮，不必擔心被報復。
- 評估和獎勵員工時，將道德和合規視為關鍵因素考量。
- 強調《準則》的重要性，並強化 Jabil 以符合道德的方式從事業務的承諾。
- 強調業務成果永遠不會比誠信來得重要。
- 瞭解何時該上報問題、舉報違規，以及向[全球道德與合規團隊](#)尋求協助。
- 確保落實對報復行為零容忍的原則。

做出正確的決定

有時要做出正確的決定並不容易。有時您會承受壓力，或是不確定該怎麼做。請記住有許多資源能提供協助，包括《準則》中所列出的資源。

遇到艱難的決策時，
試著自問以下問題
可能會有幫助：

為何我難以做出決策？

我是否考慮過所有可能的選擇？

我的決策是否符合我們的價值觀、《準則》、公司政策和法律？

我的家人、朋友、鄰居和同事會如何看待我的行為？

我是否掌握所有必要資訊？

我是否已經考慮過後果和風險，包括對其他員工和客戶的影響？

我是否瞭解可能涉及的法律問題，或是否需要諮詢法務部門？

我是否能夠在公司會議上自在談論我做出的決策？

我是真的不確定該怎麼做，還是知道怎麼做才正確，卻感到猶豫？

我的決策會對 Jabil 的聲譽造成什麼影響？

在媒體上看到我的決策的相關報導時，我會覺得自在嗎？

我是否應該向 Jabil 內部的人求助？

勇敢直言，我們願意傾聽

所有人都應該盡到自己的責任，維持我們高標準的誠信與道德原則。如果您發現任何可能的不法行為，請舉報好讓公司能加以審查並解決。



如何舉報

您的勇敢直言，這對 Jabil 而言非常重要。我們希望所有員工都能夠自在地舉報疑慮。您不需要掌握所有事實。如果發現或是懷疑有違反道德或法律的情事，或是您有疑問，您可以這麼做：

利用我們的來者不拒政策

- 我們制定來者不拒政策，好讓任何員工都能向他們信任的人提出疑慮。

告訴相關人員

- 如果您有疑問或是希望舉報疑慮，在您覺得自在的前提下，可以考慮與主管討論這個問題。您也可以與管理層、人力資源部門或法務部門任何其他成員談談。聯繫全球道德與合規團隊：
 - 我們的全球道德與合規團隊是隸屬於合規辦公室與法務部門。他們很樂意隨時傾聽並提供協助。他們在所有 Jabil 的營運區域內都有團隊成員，致力於審查所有向 Jabil 提交的舉報。他們會審查您的報告，並採取適當行動。
 - 您可以透過電子郵件聯繫全球道德與合規團隊：Global_Compliance@jabil.com，或是直接聯繫您所在區域內的[全球道德與合規團隊成員](#)。

聯繫 Jabil 的線上誠信專線

- 我們的誠信專線提供線上舉報管道。您可以掃描我們的《行為準則》中或您工作場所中 Jabil 誠信專線海報上的 QR 碼，或是造訪 jabilglobalcompliance.com。當地法律允許的話，您可以採取匿名舉報。
- 您的舉報會被送至 Jabil 的全球道德與合規團隊，以採取進一步的審查和行動。
- 我們可能需要您提供額外的資訊。您可以選擇保持匿名，並提供電子郵件讓調查員可以透過加密通訊管道聯繫您。這表示您會取得調查員的直接聯繫方式，但調查員並沒有您的聯絡資訊，也不知道您的身份。

聯繫 Jabil 的誠信專線客服中心

- 我們的誠信專線在 Jabil 所在的每個國家皆設有當地客服中心。我們的當地客服中心聘請第三方合規專員，能提供所有 Jabil 所在國家的語言服務。我們的專員經過良好訓練，能仔細傾聽、提出必要的問題，並撰寫報告。舉報會被送至全球道德與合規團隊，以採取進一步的審查和行動。當地法律允許的話，您可以採取匿名舉報。
- 您可以在您工作場所的 Jabil 誠信專線海報上，找到您所在國家的電話號碼，或是到網站上取得完整電話清單：jabilglobalcompliance.com。
- 我們可能需要您提供額外的資訊。您可以選擇保持匿名，並提供電子郵件讓調查員可以透過加密通訊管道聯繫您。

聯繫合規大使

- 向可信任且使用相同語言的員工求助會很有幫助。為了解決問題，我們的好幾個營運場所設置了當地合規大使 ([請在此處查看您的所在地區是否有設置](#))。這些大使都經過全球道德與合規團隊的訓練，能傾聽員工，因為有些同事向管理階層舉報或透過 Jabil 誠信專線舉報會感到不自在。
- 若有需要，當地合規大使會以保密方式與全球道德與合規團隊分享資訊，以採取進一步的審查和行動。





調查與保密性

透過 Jabil 誠信專線或是任何其他舉報管道提供的資訊，都會盡可能被視為保密資訊處理。全球道德與合規團隊會展開調查，並可能涉及其它 Jabil 人員或外部資源。Jabil 可能會依據法律要求，舉報特定類型的活動。

任何公司內部人員，包含主管、經理和員工，都不得在沒有全球道德與合規團隊核准的情況下進行調查。Jabil 人員必須全面配合所有調查工作。

絕不姑息報復行為

Jabil 絕不姑息對任何善意舉報或參與調查者做出報復的行為。如果您相信自己曾經歷或目睹報復行為，請向[全球道德與合規團隊](#)提出舉報。

「出於善意」的舉報，表示您有理由認定存在違規情事，並誠心設法提供誠實且正確的資訊，即使調查結果認定並無違規。

責任與紀律

一旦違反《準則》、政策或是法律，我們會採取適當的懲處行動，情節嚴重者的懲處包括終止僱傭關係。特定行為可能會導致法律訴訟、罰款或刑事起訴。

我們的員工

基於誠信的理念

我們在彼此互動的過程中，
總是嘗試「做正確的事」。

在本章節中：

- 我們相互尊重
- 我們維護職場的安全、健康與保障
- 我們保護環境
- 我們保護員工個人資訊



我們相互尊重

我們的承諾

所有的員工都有權平安回家，並在包容、彼此尊重且能注重心理安全的環境中工作，不受任何形式的騷擾、霸凌或歧視。我們致力提供平等的就業機會。我們禁止任何基於受法律保護特質的歧視或騷擾行為。



外在表現

騷擾可能會以多種形式呈現。有可能是：

- 言語或書寫內容 (對他人或是在社群媒體上)，包括：
 - 基於種族、族裔或性別的誹謗
 - 玩笑或刻板印象
 - 具有威脅性、大聲或辱罵性的言詞
- 我們做出的行為，例如：
 - 不受歡迎的觸碰
 - 性挑逗
- 我們展示的內容，例如：
 - 色情或帶有性暗示的素材
 - 可能會冒犯他人的口號、海報或汽車保險桿貼紙

談到騷擾時，問題不在於我們的言語或行為的實際意思或意圖，而是他人可能的觀感。

為什麼這很重要

多元化使我們更強大。安全且給予支持的工作環境，能提升創意和生產力。

我們如何做正確的事

- 重視多元與包容。
- 營造開放、彼此尊重與合作的文化。
- 對新觀念抱持開放心態，並傾聽他人的觀點。
- 表明立場，堅決反對冒犯性訊息、評論或是不當的玩笑。
- 遵循適用的聘僱、勞動與移民法規。
- 一旦觀察到或懷疑有任何騷擾行為，請向主管、人力資源部門或是 [Jabil 誠信專線](#) 舉報。



[全球反騷擾和反歧視政策](#)

[反性騷擾活動影片](#)

有疑問嗎？[聯繫全球道德與合規團隊](#)



受保護的特質

受保護的特質包含：

- 種族
- 宗教與宗教習俗
- 信念
- 膚色
- 國籍
- 性別
- 性取向 (包括性別認同)
- 婚姻狀況
- 年齡
- 生理或心理殘疾
- 醫療狀況
- 基因資訊
- 血統
- 兵役狀況
- 或任何其他受法律保護的特質

做正確的事 - 採取行動

問

在某次出差時，我的一位同事不斷邀我出去喝酒，並評論我的外表，讓我感到不舒服。我請他停止，但他不肯。我們不在辦公室裡，而且已經是「下班時間」，我不確定自己該怎麼辦。這是一種騷擾嗎？

答

是的，這是騷擾。我們絕不容忍這種行為，不僅是在上班時間，也包括所有工作相關場合，像是出差期間。如果您覺得自在的話，可以告知您的同事這樣的行為很不恰當，且必須停止。如果您感到不舒服，或是這樣的評論還在持續，請通知您的主管、人力資源部門，或是 Jabil 誠信專線。

我們維護職場的安全、健康與保障

我們的承諾

員工的身心健康是我們的第一要務。我們彼此照顧，確保我們的同仁、承包商和訪客安全無虞。

為什麼這很重要

沒有任何事比確保所有人安全、健康且受到保障更為重要。我們負有共同與個人的責任，必須保持警覺，遵循程序，並在有疑慮時勇敢直言。

我們如何做正確的事

- 幫助維持安全的工作環境，積極減少並預防工傷。
- 瞭解與您工作場所有關的緊急與安全程序。
- 絕不繞過或省略安全或環境程序。
- 攝取酒精或任何藥物之後，請勿執行 Jabil 業務，包含處方藥或非處方藥物。
- 在開車執行公務時，請勿收發電子郵件、上網或傳簡訊。
- 協助承包商與商業夥伴瞭解並遵循我們的安全與環境程序。
- 若出現任何安全隱患時，請警示您的主管。
- 發生工傷事件後請立即通報主管，無論狀況是否輕微。請不要假設有其他人已經先行通報。
- 如果您是主管，絕對不能施壓員工不要通報工傷事件。

職場暴力

Jabil 絕不容許任何形式的暴力。我們致力於提供員工和公司場所訪客安全的工作環境。我們絕不容忍：

- 對他人進行身體或言語上的威脅或恐嚇，無論何時。
- 蓄意破壞、縱火或其他犯罪活動。
- 在 Jabil 的任何場所攜帶武器。

我們保護環境

我們的承諾

Jabil 在營運方面致力於永續發展。我們滿足甚至超越適用的環境法規要求，並致力於持續提升環境表現。我們的做法是透過節約資源、減少廢棄物、提升能源和水資源使用效率，以及有效管理材料和化學品實現目標。我們公開透明地討論和報告重要永續目標的驗證績效。



為什麼這很重要

我們致力於成為環境永續發展的業界先驅。我們瞭解企業營運和活動本身就會影響所有生命皆賴以生存的環境。我們持續努力，用各種方式盡可能降低影響。

我們使用數據驅動技術來識別永續發展的優先順序，並轉換成有意義的行動。我們將這些考量納入業務之中，並考慮到員工、環境與社會的福祉，同時促進負責任的經濟成長。

我們如何做正確的事

- 鞏固遵守法律、政策、許可和規範的文化，還有業界最佳實務，旨在：
 - 防治汙染。
 - 主動管理環境風險。
 - 節約能源、水資源和其他自然資源。
 - 降低營運對自然環境的影響。
- 遇到可能違反環境法規或造成負面環境影響的任何事件或狀況時，向當地管理單位舉報。
- 主動尋找減少浪費的方法，並以更有效率的方式運用能源與自然資源。
- 鼓勵並支持我們的外部夥伴與其它利益相關者尋找減少環境足跡的方法。

Jabil 的永續發展

我們的三大支柱構成全球永續努力的基礎。在每個支柱中，我們都確立了能帶來最大影響的重點領域：

我們的員工和社區

專注我們的員工和營運所在社區的健康和福祉。

我們的營運與資源

確認我們在工作場所中盡可能有效率地營運與管理資源。

我們的創新解決方案

在產品生命週期中實現永續創新。

我們主要的社會與環境永續關注領域包含：

- 員工健康、安全與福祉
- 氣候變遷與循環經濟
- 氣體排放與廢棄物管理
- 能源與水資源使用效率
- 材料和化學品管理
- 社會責任



[執行長永續發展聲明](#)

[Jabil 永續政策聲明](#)

[Jabil 2023 永續進程報告](#)

[有疑問嗎？聯繫全球道德與合規團隊](#)

我們保護員工個人資訊

我們的承諾

我們尊重員工的隱私。永遠謹慎處理隱私資訊。遵循我們的政策，並保護任何託付給您的個人資訊。



為什麼這很重要

數據隱私法律規範我們蒐集、儲存、使用、分享、轉移和銷毀個人資訊的方式。我們在各個營運所在地都遵循適用的隱私法律。

我們如何做正確的事

- 確保個人資訊安全無虞。
- 只基於合法的業務目的來蒐集、存取和使用個人資訊。
- 提供機密的個人資料給任何 Jabil 內外部人員時，務必格外謹慎。此外，僅限授權人員擁有存取權。
- 僅處理相關且有必要的個人資訊，並且只在必要時間內留存資訊。
- 維護正確與即時更新的個人資訊。
- 確保第三方瞭解我們對隱私權的重視。
- 如果您發現個人資料的使用情況不符合我們的政策規範，或是有任何系統或裝置包含遭洩漏的個人資料，請通知主管或全球道德與合規團隊。



[隱私政策](#)

[資料主體接近使用權之請求](#)

[有疑問嗎？聯繫全球道德與合規團隊](#)



做正確的事 - 採取行動

問

我在我的電腦上存取了一份包含員工個人資料的檔案。我不認為我應該有權存取這些資訊。我該怎麼做？

答

您應該立刻告知經理或是人力資源部門。關閉檔案，請勿下載任何可能被視為員工個人資料的資訊。

問

我出差時偶爾會在機場回覆 Jabil 相關的電話或電子郵件。這種狀況是被允許的嗎？

答

這可能會造成安全風險。請避免在公共場所討論機密或是敏感的 Jabil 資訊。在公共場所工作的時候，請務必連線至公司的 VPN，並確保任何人都無法看見您螢幕上的資訊。

問

一名員工因為打錯電子郵件地址，將包含敏感客戶資訊的郵件誤傳給錯誤的收件人。於是非計畫中的收件人現在擁有資料的存取權。這名員工該怎麼做？

答

請立刻通知您的直屬主管，或經理和全球道德與合規團隊。他們可以提供指示，並將問題上報給組織中合適的人員。如果電子郵件系統有收回功能，請立刻嘗試收回郵件。然而，這項功能不一定能確保成功，且收件人可能已經看到該封電子郵件。立即做出反應是降低風險的關鍵。

我們的企業

以誠信為基礎

我們必須維持最佳競爭力與最高道德標準。

在本章節中：

- 我們維護正確的紀錄
- 我們適當回應法律訴訟
- 我們保護 Jabil 的資訊
- 我們不會揭露或交易重大非公開資訊
- 我們明智運用公司資產，並以負責任的態度回應網路安全事件
- 我們以負責任的態度談論公司和運用社群媒體
- 我們以符合道德的方式使用科技



我們維護正確的紀錄

我們的承諾

我們維護正確、即時且完整的帳簿與紀錄，遵循適用的會計原則（例如美國一般公認會計原則 GAAP 和當地法規），以及我們的內部控制規範。財務或會計部門員工在這方面負有特別責任。不過我們所有人都必須貢獻心力，維護正確的紀錄。

為什麼這很重要

投資人、監管機關和其他人皆仰賴我們提供正確且完整的業務紀錄與揭露資訊。正確的資訊是關鍵，我們才能據此做出明智的商業決策。

所有的 Jabil 員工都被視為他們所創建紀錄的保管人。未遵循我們的《紀錄管理政策》，可能會對 Jabil 造成嚴重後果。

我們如何做正確的事

- 確保所有的合約都正確且完整執行。
- 確保財務紀錄清楚完整，並不隱匿任何交易的真實性。
- 請勿記錄任何不正確的銷售或運送，或是提早記錄，低估或高估已知的負債和資產，或是延遲記錄應計入費用的項目。
- 如果不確定公司紀錄中的資訊是否正確，請勇敢直言。
- 費用報表和考勤單請勿造假。
- 請勿更動或竄改文件，或是省略資訊誤導他人。
- 確保所有紀錄的創建、分類、儲存、保留和銷毀都符合我們的政策和紀錄留存時間表。
- 若有任何處理紀錄的相關疑問，請聯繫 Records_Program_Manager@Jabil.com。

法定保留

應該只在符合 Jabil 紀錄管理政策和紀錄留存時間表的情況下銷毀文件，不能因為預期有調查、訴訟或審計而這麼做。

如果您收到「法定保留」、「保存指令」或是「稅務審計保全」，必須回覆或確認收件。請勿竄改或刪除資訊。若有任何疑問，請聯繫法務部門。



[紀錄管理政策](#)

[Jabil 紀錄管理計畫常見問題](#)

[反商業賄賂準則](#)

[維護正確紀錄影片](#)

[有疑問嗎？聯繫全球道德與合規團隊](#)

我們適當回應法律訴訟

我們的承諾

我們會適當回應所有正式的法律要求與監管機關的詢問。法務部門有責任協調公司的官方回應。未經法務部門核准，請勿提供資訊回應這類詢問。



外在表現

法律要求與監管詢問有多種類行。範例包括：

- 傳票
- 申訴
- 傳訊
- 官方監管通信

如果您收到任何上述文件，或任何非例行的政府或法律要求，請立即將資訊轉寄給法務部門。

為什麼這很重要

我們始終秉持誠信與誠實。我們在法務部門的批准下謹慎處理法律訴訟以維護聲譽。

我們如何做正確的事

- 如果法務部門成員要求提供與政府或監管機關詢問或調查有關的資訊，請確保您提供的所有資訊都真實、完整且準確。
- 未獲得法務部門的書面核准，請勿提供與法律詢問有關的資訊給外部人員。
- 切勿嘗試妨礙資訊、資料、證詞或紀錄的收集工作。
- 切勿誤導任何調查人員，或是其他政府或監管機關官員。

我們保護 Jabil 的資訊

我們的承諾

我們盡一切努力保護 Jabil 資訊。這包含本公司、客戶和業務夥伴的機密、限制和管制資訊。這項承諾確保我們能在開發新產品和服務方面持續取得成功。



為什麼這很重要

未經授權釋出的 Jabil 資訊會使我們失去競爭優勢，損及 Jabil 聲譽，也破壞我們與客戶和商業夥伴的關係。基於這些理由，一定要謹慎處理 Jabil 的資訊。

我們如何做正確的事

- 只在合法業務目的和有知悉必要的情況下，使用並透露機密、限制和管制資訊。
- 根據《全球數位資訊分類政策》(Global Digital Information Classification Policy) 和《終端使用者數位資訊處理標準》(End User Digital Information Handling Standard)，為正確的辨識 Jabil 資訊，以表明該如何處理、散佈和銷毀資訊。
- 請勿分享個人密碼，或讓包括親友在內的其他人使用我們的資訊科技資源。
- 請勿在違反 Jabil 政策、著作權、商標或適用授權條件的情況下複製、安裝或使用軟體。這也包括安裝在您的電腦上或網路區域的軟體。
- 僅可使用經過核准的、經 Jabil 授權的軟體來儲存或傳輸檔案、分享文件或協作。
- 請勿使用個人電子郵件或個人共享硬碟來傳輸、儲存或分享 Jabil 的檔案，或是用於 Jabil 業務和協同作業。
- 未取得適當授權和必要的保密協議，請勿向第三方揭露資訊，包括商業夥伴和供應商在內。如有疑問，請向您的主管或法務部門確認。
- 請勿在其他人可能無意中聽到的情況下，於公共場所討論機密、限制或管制資訊。



外在表現

以下是不同類型的保護資訊範例：

機密資訊的範例包括：

- 預算
- 一般安全計畫管理和營運文件
- 供應商合約
- 公司組織圖
- 政策
- 存貨儲存位置
- 訓練教材
- 風險分析結果
- 內部與客戶稽核報告
- IT 資訊

限制資訊的範例包括：

- 經營策略計劃
- 尚未發布的財務結果
- 公司稅務資訊
- 定價資料
- 包含敏感非公開資訊的執行備忘錄
- 客戶資訊
- 有競爭優勢的智慧財產
- 法律資料

管制資訊的範例包括：

- 可識別個人的資訊 (PII)
- 私人健康資訊 (PHI)
- 卡片支付產業 (PCI)
- 《國際武器貿易條例》(ITAR)
- 《沙賓法案》(SOX)
- 客戶合約決定的客戶 IP (智慧財產)

Jabil 資訊有多種形式，並包含以下資訊：

- 儲存於電腦中的資訊
- 透過網路傳送的資訊
- 採影片格式的資訊
- 列印或書寫在紙上的資訊
- 透過傳真寄送的資訊
- 儲存在隨身碟中的資訊
- 在會議期間討論和 / 或透過電話討論的資訊



Jabil 資訊或智慧財產

無論是在 Jabil 聘用期間或之後，任何未經授權的揭露或是濫用 Jabil 資訊或智慧財產，都可能傷害到 Jabil 或我們的客戶。我們的公司、客戶與供應商將機密、限制與管制資訊託付給我們。我們必須遵循任何適用的合約義務謹慎處理，包含作為員工所簽署的保密協議條款。

採取合理的預防措施，盡量減少意外洩露敏感資訊的機會。

例如：

- 使用高強度密碼，並且不要寫下來。
- 保護您的電腦和工作站。
- 使用 Jabil 核准的應用程式儲存和協作。
- 絕不將筆記型電腦或手機放置於無人看管的地方，特別是在外出旅行期間。

如果您對於如何適當使用 Jabil 資訊或智慧財產有任何疑慮，請聯繫全球道德與合規團隊或是全球資安與 IT 合規團隊。



[全球數位資訊分類
政策](#)

[終端使用者數位資訊
處理標準](#)

[有疑問嗎？聯繫全球
道德與合規團隊](#)

我們不會揭露或交易重大非公開資訊

我們的承諾

我們堅守道德行事的承諾，絕不為了買賣證券，使用或分享 Jabil 或任何其他公司的重大非公開資訊。



為什麼這很重要

在從事業務的過程中，您可能會得知 Jabil 或其他上市公司的重大非公開資訊，包括我們客戶的資訊。為了個人利益而使用這些資訊、與他人分享，或是散播不實謠言，都是對其他投資人不公平與違法的行為。

我們如何做正確的事

- 瞭解被視為重大非公開資訊的資訊種類有哪些。
- 絕不依據重大非公開資訊買賣股票、債券、選擇權，或任何公司的證券，包含 Jabil 在內。
- 請勿將重大非公開資訊或是「內線消息」傳給他人。
- 如果您不確定某資訊是否屬於重大非公開資訊，請聯絡法務部門。



[內線交易政策](#)

[關係人交易政策](#)

[公平揭露規範政策](#)

[有疑問嗎？聯繫全球
道德與合規團隊](#)



外在表現

如果投資者可能因獲得某項資訊而買進或賣出證券，則該資訊為**重大**資訊。

非公開資訊指的是尚未廣泛向大眾發布的資訊，例如透過廣泛發布的新聞稿或證券法提交檔案。

非公開資訊的例子可能包括以下資訊：

- 合併或收購
- 銷售或收益結果
- 財務預測
- 高階管理團隊異動
- 未決的重大訴訟
- 重大業務盈虧



做正確的事 - 採取行動

問

供應商私下告知我一項新產品。我們不能採用此產品，但我認為它很有潛力，供應商公司的股票會迅速增值。我可以購買這間公司的股票嗎？

答

不可以。在您掌握的資訊公布之前，你都不能購買該供應商的股票。您目前握有以保密方式取得的重大非公開資訊，並且尚未向大眾揭露。這項資訊是理性投資人在做出針對該公司的投資決策時可能很重要的資訊。

問

我與某位 Jabil 客戶合作，且我不認為自己持有重大非公開資訊。我認為對方是間好公司，並想要購買他們的股票。我可以購買嗎？

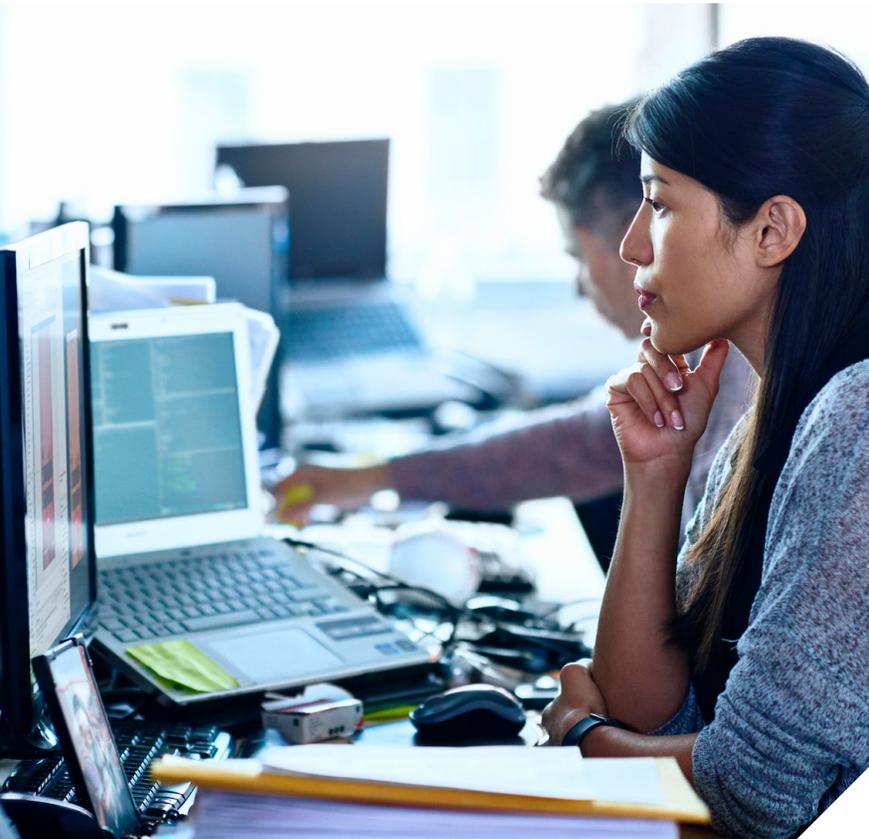
答

對於什麼是重大非公開資訊，在認定上相當複雜。您應該先聯繫 Jabil 的法務部門。

我們明智運用公司資產，並以負責任的態度回應網路安全事件

我們的承諾

Jabil 長期以來的成功需要我們以明智的方式善加保護並運用我們的資產。我們必須保持警覺，保護資產免於遺失、損壞、失竊、浪費與濫用。



為什麼這很重要

Jabil 提供我們多種資源（「公司資產」），以幫助我們履行對公司的職責。我們每一個人都有責任善加保管公司資產。我們保護資產的方式，取決於資產種類以及我們個別的職務。我們會永遠守護我們最重要的資產之一：Jabil 的聲譽。

我們如何做正確的事

- 應以負責、專業的態度使用 Jabil 的資產，並且僅限與工作有關的用途。
- Jabil 的資產，包含報廢和廢棄的材料，在未獲得適當許可前，都不能轉交或賣給任何人。
- 只能以公司授權的軟體、雲端或軟體即服務 (SaaS) 應用程式、裝置和程序，儲存或共享 Jabil 的資產。
- 所有的社群媒體平台（例如微信、抖音、臉書、Instagram 等），除了公開資訊的使用外，皆沒有獲得資訊安全的業務用途許可。Jabil 的資料只能放置於經 Jabil 核准的裝置與位置。
- 只要不損及您的績效、生產力或工作環境，並且未違反任何 Jabil 政策和法律下，可以有限度地將公司手機與電子郵件用於私人用途。
- 個人電子郵件或是個人共享硬碟不可用於傳輸、共享或協作 Jabil 的資產。

Jabil 財產

在 Jabil 資產中創建、接收或是維護的資訊或數據，例如電腦檔案、電子郵件、聊天或簡訊內容、語音訊息和網路使用等，都視為 Jabil 的財產。在必要且適當的合法商業目的情況下，公司保有監控、存取、審查、複製、修改、刪除或揭露這類內容的權利。因此，您在使用 Jabil 資產時應對隱私抱持有限的期望。



外在表現

Jabil 資產包括但不限於：

- Jabil 發放和/或支援的 IT 資產，例如：
 - 電腦
 - 手機
 - 周邊設備 (如印表機)
 - 軟體應用程式 (如電子郵件)
 - 其他相關裝置、系統、網路和其內容
- Jabil 實體財產，例如：
 - 廠房
 - 設備
 - 工具
 - 車輛
 - 庫存
 - 報廢或廢棄的材料和用品
- 其他公司資產種類，例如：
 - 財務資源
 - 智慧財產權
 - 機密、限制與管制資訊
 - 紙本和電子檔案及文件
 - 品牌和標誌

網路安全

我們都仰賴網路、資料庫與其包含的資訊。**我們必須善盡自己的責任，保護數據和資訊系統，避免意外和蓄意的洩漏：**

- 遵循我們設計的政策和實踐做法，避免網路、電腦、計畫和數據遭到攻擊、破壞或是未經授權的存取。
- 保護使用者名稱和密碼。
- 保持警覺，小心防範網路釣魚騙局，或是其他嘗試竊取敏感個人資訊或公司資訊的行為。
- 即使您認為自己知道來源，也請不要開啟電子郵件中的可疑連結。
- 即使寄件者是認識的人，對任何提出不尋常要求的電子郵件或聊天依然要保持警覺。

如果發現異常，請勇敢直言！立即通報可疑活動，通知[全球道德與合規團隊](#)、您的直屬主管，或任何公司資訊安全組織的成員。



[全球合理使用政策](#)

[全球數位資訊分類政策](#)

[資訊安全政策](#)

[全球資訊安全事故應變政策](#)

[軟體資產管理政策](#)

[有疑問嗎？聯繫全球道德與合規團隊](#)

我們以負責任的態度談論公司和運用社群媒體

我們的承諾

社群媒體是強大的溝通工具。我們致力於駕馭這樣的力量，與客戶和其他利益相關者建立誠實、直接且有意義的連結。



為什麼這很重要

社群媒體可能同時造成正面與負面影響。我們知道交談內容可能會被斷章取義、扭曲或是誤解。這也是為什麼我們在建立公開檔案和撰寫外部通訊內容時格外謹慎。

我們如何做正確的事

- 將 Jabil 在社群媒體上列為您的雇主時，請特別留意，並且要知道您在社群媒體上的活動可能會影響到 Jabil 和/或 Jabil 工作場所。
- 請清楚聲明您發表的任何意見都僅為個人意見，並不反映 Jabil 的立場。
- 請勿揭露 Jabil、我們的客戶或商業夥伴的機密商業資訊。
- 如果您在網路上看到任何可能傷害 Jabil 的內容，請向 Jabil 誠信專線舉報。請勿自己回應負面評論。
- 請勿公告不在您職責範圍內的內容，但請鼎力支持公司的重大公告。
- 運用良好的判斷力。以尊重的態度表達想法和意見。
- 在任何社群媒體平台按下「張貼」或是「發布」按鈕之前，請先經過審慎考量。

敏感議題

請謹慎使用社群媒體討論社會或文化敏感議題，例如：

- 政治
- 宗教
- 性別
- 性取向
- 性別認同
- 或其他相關敏感議題

這些評論可能被視同為 Jabil 的立場。

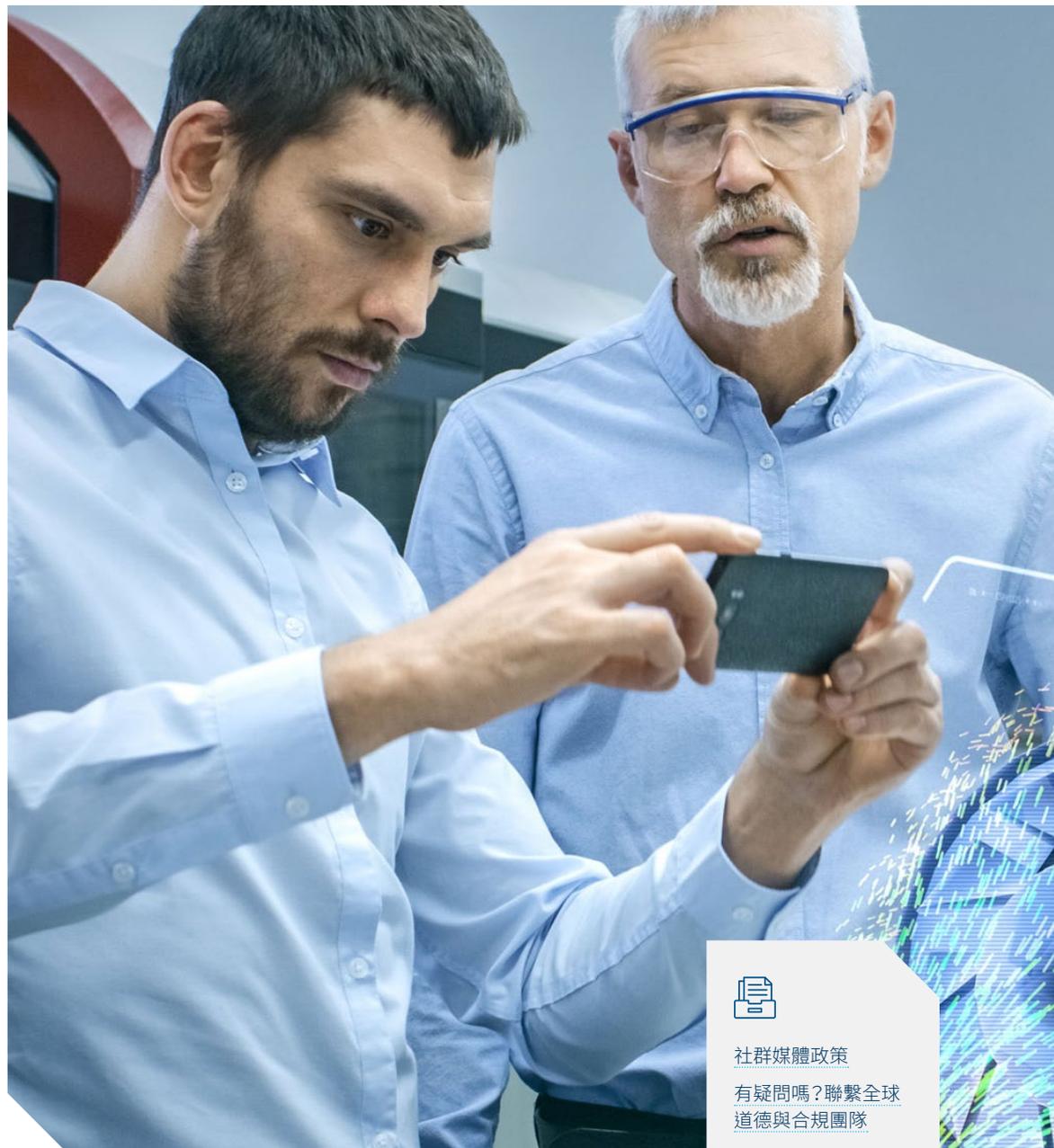
做正確的事 - 採取行動

問

我在臉書上表示 Jabil 是我的雇主。我發布對 Jabil 客戶與供應商的個人意見是否恰當？

答

請注意，如果您以任何形式將社群媒體上的個人頁面連結至 Jabil，您的貼文都可能被視同為 Jabil 的立場。若有任何疑問，請聯繫企業行銷與通訊部門。



[社群媒體政策](#)

有疑問嗎？聯繫全球
道德與合規團隊

我們以符合道德的方式使用科技

我們的承諾

我們以符合道德和誠實的原則使用生成式 AI 和其他創新技術。



為什麼這很重要

生成式 AI 是強而有力的工具，能增進生產力與創造力。然而，其本身和其他創新技術也同時帶來風險和道德疑慮。我們秉持誠信原則，謹慎使用這些工具，以使 Jabil 和社會獲益。

我們如何做正確的事

- 請勿使用生成式 AI 製作侵害他人智慧財產權的內容。其中包含有著作權的素材、商標或專利。
- 請明確標示運用生成式 AI 產出的內容。
- 請勿使用 AI 製作有害或歧視性的內容。
- 在使用之前，請檢視 AI 工具產出的內容是否正確且適當。
- 員工可以使用公開管控工具，但僅限於遵照公司政策處理公共資訊，前提是不包含競業敏感資訊、Jabil 所有資訊、客戶資料或資訊。
- 禁止任何由第三方案控的解決方案使用競業敏感資訊、Jabil 所有資訊或客戶資料或資訊，除非與解決方案的供應商已簽定企業採購合約。
- 使用 AI 工具時請確保數據隱私保護。使用 AI 工具時，請留意潛在問題，並通報[全球道德與合規團隊](#)。



[資料與人工智慧 \(AI\) 政策](#)

[全球合理使用政策](#)

[有疑問嗎？聯繫全球道德與合規團隊](#)

我們的客戶與 合作夥伴

提出誠信且可行的解決方案

以尊重、誠實和具有競爭力的方式執行日常業務，進而培養和發展與商業夥伴的關係。

在本章節中：

- 我們避免利益衝突
- 我們遵循《禮品與招待指南》
- 我們與享有共同價值觀的商業夥伴合作
- 我們以妥適的方式蒐集競爭情報



我們避免利益衝突

我們的承諾

我們絕對不會讓個人利益影響到良好的業務決策。我們避免所有可能會產生利益衝突的情況，即使只是有這樣的觀感也不例外。



為什麼這很重要

利益衝突會損害我們的聲譽。公正且合乎道德的決策，能幫助我們的業務發展，並與商業夥伴和社區建立信任關係。

我們如何做正確的事

- 學會辨識利益衝突，能幫助避免發生這種情況。
- 請記住衝突有可能發生，重要的是要揭露這些衝突，讓管理者能協助應對或解決。
- 主動避免所有可能會產生利益衝突的情況，即使只是有這樣的觀感也不例外。
- 遵循規定的流程，揭露並解決潛在的利益衝突。
- 有任何疑問，請聯繫[全球道德與合規團隊](#)。



[利益衝突政策](#)

[利益衝突揭露表](#)

[有疑問嗎？聯繫全球
道德與合規團隊](#)



外在表現

我們不可能列出所有構成利益衝突的情況，但有些情況可能會引發利益衝突。範例包括：

財務利益

- 持有與 Jabil 有業務往來或可能影響 Jabil 業務之公司的財務利益。這包括我們自己及親友的財務利益。

親戚與朋友

- 與直接或間接的上級主管約會，或有情感關係或性關係。
- 做出或影響會使親友受益的 Jabil 業務決策。
- 與配偶、伴侶或民事結合對象、親屬或親近友人進行業務往來，或僱用他們。其中包括：母親、父親、兄弟姐妹、子女、姪子/姪女（外甥/外甥女）、祖父母、堂表兄弟姐妹和阿姨嬸嬸/叔伯等，無論是血親、姻親還是收養關係。
- 僱用客戶或供應商的家人。

外部就業

- 從事可能會干涉到 Jabil 職務的工作，或是佔用 Jabil 工作時間或資產來完成該工作。
- 在與 Jabil 有競爭關係或與 Jabil 有任何業務往來的公司兼職。
- 濫用 Jabil 資產或影響力來促進或協助外部業務。

做正確的事 - 採取行動

問 同事的兒子要應徵我們團隊的職缺。這是可以允許的嗎？

答 必須在招募期間向管理階層與人資部門揭露這層關係。如果該員工的兒子錄取了該團隊職缺，管理階層與人資部門在必要時會接受全球道德與合規團隊的指示，消除或管理相關衝突。

問 我的配偶擁有一間公司，並想成為 Jabil 的供應商。我該採取任何行動嗎？

答 是。這層關係會造成利益衝突，必須接受 Jabil 審查。請檢視《利益衝突政策》，並透過所述程序揭露可能的衝突。

問 供應商的員工詢問是否可以推薦他的女兒到 Jabil 工作。我該怎麼做？

答 供應商員工的女兒可以應徵 Jabil 的職位，但是在招募期間必須向管理階層與人資部門揭露她與公司的這層關係。

我們遵循《禮品與招待指南》

我們的承諾

在商業場合贈送或收受禮品與招待時，我們善用良好的判斷力，謹慎的態度和適度的方式。如果背後目的是為了影響決策，或換取任何業務、服務或機密資訊，我們不接受或提供這類禮品、招待或款待。



為什麼這很重要

穩固的個人和專業關係對我們的成功至關重要。在不同的文化中，送禮和款待的習俗也不盡相同。然而任何禮品或款待的贈送或收受，都必須預先根據 Jabil 的政策指引獲得核准，並遵循適用法律。

我們如何做正確的事

我們絕對不允許以下做法：

- 在任何招標過程 (銷售或採購) 中，贈送或收受禮品或招待。
- 贈送或收受奢侈或是次數頻繁的禮品或招待。
- 主管與下屬之間贈送或收受禮品，象徵性的或價值適度的禮品除外。
- 贈送或收受任何現金或現金等價物 (禮品卡、禮券)。
- 贈送或收受任何可能使公司或您感到尷尬或聲譽受損的禮品或招待。
- 任何違反收受者組織政策的禮品或招待。
- 未經事先核准，贈送政府官員任何形式的禮品或招待。

政府官員

與政府官員交涉時必須特別小心。贈送政府官員 (包括國有實體員工) 禮品和招待的相關規定非常複雜。在商業客戶身上允許的情況, 對於政府官員可能是違法的。

- 未經事先核准, 不得向政府官員提供任何禮品或其他利益, 包括招待。
- 任何政府官員向員工提出的付款要求, 除了合法稅款或費用以外, 皆必須立即上報[全球道德與合規團隊](#)。
- 若有任何疑問, 請聯繫[全球道德與合規團隊](#)。

做正確的事 - 採取行動

問 供應商提議為我支付參與會議的全部開銷。我可以接受嗎？

答 任何由供應商、客戶或第三方提供的有價物, 必須合理且合乎慣例, 並符合我們的《全球反賄賂和反貪腐政策》以及《反商業賄賂準則》中的禮品、招待與款待規範。您應該向主管揭露這項提議, 並在接受前事先獲得核准。若有任何疑問, 請檢視相關政策, 或諮詢[全球道德與合規團隊](#)。

問 在節慶期間, 我想送禮品給我的客戶和供應商。怎麼做是可接受的行為？

答 根據我們的《全球反賄賂和反貪腐政策》以及《反商業賄賂準則》中的禮品、招待與款待規範, 代表公司送禮時應遵守 Jabil 營運所在國家的合理限制與慣例。任何超過政策限制的禮品, 必須按照政策中規定的流程事先獲得批准。



[全球反賄賂和反貪腐政策](#)

[反商業賄賂準則](#)

[全球差旅和招待政策](#)

[有疑問嗎? 聯繫全球道德與合規團隊](#)

我們與享有共同價值觀的商業夥伴合作

我們的承諾

只有遵守適用的法律要求，並達到我們在勞工、環境、健康和安全管理方面的標準的合作夥伴，我們才會進行業務往來。

身為責任商業聯盟 (RBA) 的成員，我們採行 RBA 行為準則，其中提及勞工、健康與安全、環境、道德以及管理系統，並承諾在整個 Jabil 組織與供應鏈中實踐負責任的商業行為。

為什麼這很重要

我們的商業夥伴包含客戶、供應商、代理商和中間人，且他們都對我們的成功貢獻良多。若要創造出讓他們有動機與我們持續合作的環境，必須先讓他們相信自己會受到合法且合乎道德的對待。

我們期望供應商與我們有共同的價值觀，並能遵循我們的《供應商行為準則》。《供應商行為準則》包含重要期望，意即在勞工和人權、環境議題、道德責任和管理系統方面，供應商所必須達到的道德行為標準。

我們如何做正確的事

- 根據需求、品質、服務、價格、條款和其他相關條件，來購買物資並選擇商業夥伴。
- 保護我們的機密和專有資訊，在適用情況下可加上保密協議。
- 保護任何供應商提供給 Jabil 的機密資訊或個人資料。分享檔案以及與外部客戶和資源進行協作時，使用 Jabil 核准的軟體和 SaaS 應用程式。
- 基於對 Jabil 的最佳利益來做出供應商相關的決策，而不是考量任何個人利益或您自己或家人的獲利。
- 留意商業夥伴違反適用法律與規範的跡象。其中包括賄賂和貪腐、環境、聘僱、人權與安全法律。
- 確保供應商訓練其員工遵循我們的《供應商行為準則》中的原則。



[供應商行為準則](#)

[夥伴生命週期政策](#)

[衝突礦產政策](#)

[有疑問嗎？聯繫全球
道德與合規團隊](#)

我們以妥適的方式蒐集競爭情報

我們的承諾

我們只會透過合法方式取得競爭情報，絕不會透過不實陳述，或是任何可能被視為「間諜活動」或「刺探」的行為取得。



為什麼這很重要

強烈的競爭可以促進創新，進而幫助我們發揮最大潛力。我們遵循競爭法，因為如此一來可以確保我們提供市場上最佳的服務，滿足客戶的需求。

我們如何做正確的事

- 絕不以詐欺、不實陳述或欺騙行為來獲取商業資訊。
- 尊重新進人員有不使用或揭露前雇主機密資訊的義務。
- 如果您不清楚特定競爭行為是否符合《準則》，請立即諮詢您的主管或是法務部門。

我們的世界

用誠信改變未來

我們永遠不會滿足於現狀，
我們可以、也一定能夠越來越好。

在本章節中：

- 防止賄賂與貪腐
- 我們以負責任的態度與政府合作
- 我們遵守全球貿易法規
- 我們公平競爭
- 我們尊重人權
- 我們為社區服務
- 我們適當從事政治活動



防止賄賂與貪腐

我們的承諾

始終秉持誠信原則。我們絕不提供或收受任何人的賄賂，特別是政府官員。請記住，我們不只得為自己的行為負責，也必須為任何代表 Jabil 之人的行為負責。對我們而言很簡單，無論何時，提供或收受任何人的賄賂都是錯誤的行為。



為什麼這很重要

賄賂與貪腐違反 Jabil 的價值觀、《準則》和我們營運所在國家/地區的法律。我們透過反貪腐和僅與共同秉持誠信承諾的商業夥伴合作，來保護員工和自身聲譽。

《準則》嚴格禁止賄賂政府官員和商業人士，包含提供給任何 Jabil 員工、供應商或客戶的回扣或賄賂。

我們如何做正確的事

- 切勿提供或收受賄賂或回扣，提供疏通費，或是收受或提供任何其他種類的不當款項。
- 任何政府相關的花費，包含餐費、招待費和禮品等，應予以揭露並預先取得核准 (參見我們的《全球反賄賂和反貪腐政策》)。
- 維護正確的帳簿和紀錄，如實陳述和記錄每筆款項。
- 請注意，不舉報賄賂行為，也同樣違反本《準則》。
- 選擇其他代表本公司提供服務的對象時，請遵照我們的反貪腐和反賄賂標準。保持警覺並監控他們的行為。絕不要「視而不見」。所有服務都必須詳細記錄並謹慎留存在合約、工作範圍說明書、採購單和發票中。
- 要知道贈送禮品給政府官員的家人，也可能被視為賄賂。



外在表現

任何用來影響政府或私部門人員的行為，以獲得業務或財務或商業優勢的有價物，都被視為**賄賂**。賄賂可能會以金錢以外的形式出現。禮品、好處，甚至是提供貸款或工作，都可能被視為賄賂。提供任何有價物之前，請參考我們的政策並詢問哪些行為是可以接受的（以及哪些不可以）。

政府官員包括政府的員工，但這個詞彙還涵蓋政府擁有的企業員工、政黨官員、政治職位候選人、王室成員，以及國際組織的員工，例如世界銀行。

支付給低層級政府官員小筆金額，意圖鼓勵其履行他們依法應盡的職責，這通常被稱為**疏通費**。

做正確的事 - 採取行動

問

我在通常被視為賄賂與貪腐的高風險國家工作。我們考慮付錢請一位有時會與地方政府合作的顧問，前往美國參加會議。我們也打算在會議結束後提供演唱會門票。這是可以允許的嗎？

答

您必須與[全球道德與合規團隊](#)一起檢視這個安排。在美國和英國反賄賂法中，政府官員的定義範圍可能比當地法律更廣泛，並且很可能包括當地政府聘用的顧問。如果是這種情況，公司將不會批准您提議的活動門票，因為這與業務無關。

問

我被授權聘用一名顧問來協助我們取得新專案所需的當地許可。他們要求 \$40,000 的聘用費，用來「推動申辦手續」。我應該同意這項費用嗎？

答

不可以。在與顧問接觸前，您必須向[全球道德與合規團隊](#)尋求指示，並對該名顧問進行盡職調查。在同意付款之前，我們需要瞭解這筆錢會如何使用。處理潛在的政府相關服務時，我們必須避免任何模糊空間。所有服務都必須詳細記錄並謹慎留存在合約、工作範圍說明書、採購單和發票中。Jabil 必須確認該款項不是用於賄賂或是疏通費。採取任何行動前，請諮詢[全球道德與合規團隊](#)。

問

潛在供應商提供我 \$1,000，請我將他們加進 Jabil 的核准廠商清單 (AVL)。他們符合資格，而且定價也具有競爭力。我可以接受這筆錢並將供應商加入 Jabil 的 AVL 嗎？

答

不可以。這筆錢或任何其他有價物都會被視為賄賂。賄賂是指提供任何有價物來影響某人的行為，以獲取業務或商業上的優勢。請聯繫[全球道德與合規團隊](#)或是 Jabil 誠信專線，以處理此問題。

賄賂與貪腐的全球影響

賄賂不僅會損害我們的聲譽，還可能導致數百萬的罰款和費用，但甚至還有比這更高的風險。支付賄賂的公司可能會贏得業務，即使他們的產品和服務比我們差。此外，開發中國家的貪腐情形特別有害，因為賄賂和貪腐的金錢往往會用於支持貪腐政權。

基於這些原因，我們對賄賂與貪腐採取零容忍政策。這不僅違法，且完全違背我們的經營理念。

我們的部分活動有較高的賄賂與貪腐風險。如果您有接觸地方政府官員和機構，例如建築許可機構、安全檢查員、消防部門、環境、勞工、電力、水資源和下水道檢查員，或是國際政府組織等，您應該要特別警覺。請特別謹慎，並在雇用與政府交涉的供應商前，預先獲得必要的批准，因為他們有較高的風險。請查看我們的政策，若有任何疑問，請聯繫[全球道德與合規團隊](#)。



[全球反賄賂和反貪腐政策](#)

[反商業賄賂準則](#)

[有疑問嗎？聯繫全球道德與合規團隊](#)

我們以負責任的態度與政府合作

我們的承諾

我們必須謹慎處理與他人的業務往來，以傳達正確且完整的資訊。然而，在應對政府客戶時這點更加重要。傳達有誤導性或不正確的資訊給政府客戶，可能會導致嚴重的法律訴訟，甚至遭到刑事起訴。

配合政府詢問

收到非例行性的政府資訊要求或訪問時，應通知法務部門。配合政府機關的資訊要求或檢查。請如實回答政府的要求。請勿誤導他人、妨礙他們的工作，或是隱瞞、銷毀或竄改文件。



為什麼這很重要

我們與政府的往來通常適用特別的法律和合約規則，以確保妥善運用公共資金。這包含招標或採購規範、特殊帳單和會計規則，以及對相關分包商或代理商的限制（請參閱[我們遵循禮品與招待指南](#)一節）。我們始終遵循這些程序，做正確的事。

我們如何做正確的事

- 如果您需要與國內或國外政府交涉，請瞭解適用於這些業務活動的法律，並運用完善的判斷力避免違反法律的條文與其背後的精神。有任何疑問，請聯繫[全球道德與合規團隊](#)。
- 請勿在未諮詢法務部門或是[全球道德與合規團隊](#)的情況下，與政府機構進行業務往來。
- 如果您與美國政府合作，請仔細閱讀並遵守 Jabil 國防與航太服務政策。

我們遵守全球貿易法規

我們的承諾

我們承諾遵循全球貿易法律。Jabil 參與國際營運、物流、金融與會議規劃。因此我們必須瞭解並遵循與我們業務往來國家/地區相關的規定，這一點特別重要。

洗錢

洗錢是指將非法取得的資金從金融系統中轉移，以掩蓋犯罪源頭的過程。Jabil 承諾遵循所有適用的防制洗錢的法律、規則與規範。

為了防止和偵測洗錢，請僅與從事合法商業活動且信譽良好的第三方合作，請避免任何可能意在掩蓋非法行為或非法獲得資金的可疑交易。若有任何疑問，請聯繫法務部門。

為什麼這很重要

有許多法律規範跨境的貿易行為，包含旨在避免交易被用於洗錢的法律。另外也有法律提出針對個人或國家的經濟制裁、出口管制或禁止公司參與未經核准的抵制行為。我們透過遵循這些規範來保護公司，並讓世界更安全。

我們如何做正確的事

- 在每個 Jabil 業務地點維護必要的進出口與海關紀錄。
- 如果您被要求參與抵制，或被詢問公司對於抵制的立場，請立即聯繫法務部門。
- 如果法律、習俗或當地做法之間似乎出現衝突，請向法務部門尋求協助。
- 貿易制裁 (包括金融制裁) 是相當複雜的。如果您參與交易，例如與受制裁國家/地區、實體或個人有業務往來，請務必聯繫[全球道德與合規團隊](#)。
- 透過商品、軟體或科技的出口分類來判斷是否需要政府核准才能出口。
- 若有關於貿易法或已知違規行為的疑慮，請直接向法務部門提出。



我們公平競爭

我們的承諾

我們相信自由公開的競爭。我們藉由自身產品的品質贏得競爭優勢，而非透過不道德或違法的商業行為。



外在表現

產業和貿易協會的會議，具有合法且有價值的存在目的。然而，這些會議讓競爭對手聚集在一起，他們可能會討論共同關心的事項，因而有越界的可能。即使是對不恰當的議題開玩笑，像是行銷或定價策略，都可能被錯誤解讀或是錯誤報導。

如果對話轉向任何形式的反競爭討論，您應該拒絕參與，立即退出對話，並通報[全球道德與合規團隊](#)。

為什麼這很重要

在每個我們營運的國家/地區，都有法律規範我們與競爭對手、供應商、經銷商和客戶之間的關係。儘管法律的要求各有不同，但公平競爭法（在美國也稱為「反壟斷法」）通常有相同的目標，就是希望能夠透過提供具競爭力的價格、客戶選擇和創新，來確保市場運作效率。

我們如何做正確的事

- 請勿與競爭對手討論或暗示我們的定價、銷售量、客戶或地域的任何資訊。
- 請勿參與與競爭對手進行可能涉及價格或其他敏感資訊的會議。
- 請勿同意與競爭對手協議客戶投標事宜。
- 如果您對於有關反競爭法的違規事項有任何疑慮，請諮詢[全球道德與合規團隊](#)。

我們尊重人權

我們的承諾

我們在各地的工作場所都推廣尊重人權。我們相信人權是負責任的企業公民精神不可或缺的元素。

為什麼這很重要

作為負責任的全球公民，我們一直在尋找方法來提升整體組織和供應鏈中對人權的尊重。透過支持所有人類的尊嚴和平等，我們尊重個人和社群的人權、文化權利和法律權利。

除了《聯合國全球盟約》(United Nations Global Compact)和《聯合國工商企業與人權指導原則》(United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights) 外，我們也是責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 的正式會員。

我們如何做正確的事

我們承諾遵守以下的國際公認標準：

- 聘僱應該為自由選擇。絕對不接受強迫勞動、抵債勞動、契約奴工、非自願監獄勞動、奴役或人口販運。
- 任何階段的製造過程都不得使用童工。
- 包括加班在內的工作時間，每週不得超過 60 小時，緊急或特殊情況下除外。應該至少讓員工每七天休息一天。
- 薪資和福利必須符合所有適用的薪資法律，包括最低薪資、加班時間和法律規定的福利。
- 禁止嚴苛與非人道對待，包含性騷擾、性虐待、體罰、心理或生理脅迫或言語辱罵，任何員工絕不應受到這類對待的威脅。
- 必須尊重所有員工組織和加入職業工會的權利，以及進行集體協商、參與和平集會的權利，員工也同樣有權不參與此類活動。
- 工作場所不應存在任何騷擾和非法歧視。

我們每個人都可以一起支持消弭在 Jabil 和整條供應鏈中侵犯人權的狀況。**在公司或商業夥伴的營運中，若有任何疑慮或發現任何侵犯人權的證據，請向誠信專線舉報。**



[尊重人權](#)

[童工政策](#)

[學徒、職業與教育計畫程序](#)

[有疑問嗎？聯繫全球道德與合規團隊](#)

我們為社區服務

我們的承諾

在 Jabil，我們透過善待彼此的方式來讓世界變得更好。我們擴展創新解決方案、回饋當地社區，並且尊重環境。Jabil 以支持當地社區的慈善活動為傲。我們鼓勵員工及代表我們工作的人也一起加入。我們相信，儘管我們的努力是從地方出發，但卻能帶來全球性的影響。

慈善組織

請記住慈善組織並不包含：

- 勞工或職業工會。
- 民間或商業協會。
- 任何企圖影響政府立法或是支持政府成員的組織。



為什麼這很重要

我們很自豪能夠回饋自己生活與工作的所在社區。在公司營運的當地社區和國家/地區中，我們透過幫助解決具體的問題來實踐這一點。

我們如何做正確的事

- 善用您的[社區服務有薪假期 \(PTO\) 時間](#)志願參與自己重視的慈善活動。
- 請支援幫助解決您當地社區問題的組織。
- 請支援與 Jabil 的願景一致、同樣希望成為企業公民先驅，且活動符合 Jabil Cares 所關注的教育、賦權與環境等領域的組織。
- 如果您志願參與慈善組織，請確保您的參與不會與您的工作時程相衝突。
- 未經授權，請勿直接或間接代表 Jabil 捐款。任何 Jabil 的慈善捐款都必須經由您的執行副總 (EVP) 核准。
- 請確保慈善組織遵循 Jabil 的反歧視與利益衝突政策。
- 請選擇不會直接或間接讓任何 Jabil 員工或其家庭成員獲益的慈善組織。
- 若未事先取得 EVP 核准，請勿營造出個人參與慈善組織或活動的行為有經過 Jabil 認可或支持的觀感。



[全球反賄賂和反貪腐政策](#)

[慈善捐款政策](#)

[Jabil Cares SharePoint](#)

[有疑問嗎？聯繫全球道德與合規團隊](#)

我們適當從事政治活動

我們的承諾

我們相信員工有權利參與政治進程。然而，我們不能給外界個人的理念即代表 Jabil 立場的觀感。



為什麼這很重要

如果您在政治活動中很活躍，應該要利用自己的私人時間和金錢來進行。請區分個人和公司的活動和意見，以保護 Jabil。

Jabil 可能會在相關議題上行使其權利和責任來表明立場。在這種情況下，我們遵循所有遊說法相關法律。我們可能會派員工或專業遊說者，代表公司與政府官員交涉。未取得總法務顧問的特定授權，我們不允許任何代表 Jabil 的遊說行動。

我們如何做正確的事

- 在所有通訊內容中清楚表明，您的政治觀點與行動純屬個人行為，不代表 Jabil 的立場。
- 除非經[全球道德與合規團隊](#)核准，請勿使用公司資金、資產或設施來支持任何政府相關捐款。
- 請勿向其他員工、客戶或商業夥伴施壓，要求對方捐獻、支持或反對任何政治候選人或政黨。
- 請勿抱持不當影響他人的意圖進行政治捐獻。



[全球反賄賂和反貪腐政策](#)

[慈善捐款政策](#)

[有疑問嗎？聯繫全球道德與合規團隊](#)

誠信。信任。 我們的全球道德與合規計畫



Jabil 的《行為準則》和全球道德與合規計畫，皆經董事會認可且全力支持。董事會與管理階層負責監督合規情形並落實準則。

全球道德與合規團隊的部分責任包括：

- 應用並解釋準則。
- 管理收到的問題並獨立調查合規疑慮。
- 分享道德與合規訓練與溝通事項。
- 協助設計與推行預防性合規措施。

在應用《準則》方面，全球道德與合規計畫團隊密切與其他部門密切合作，包含法務、財務、人力資源、供應鏈與採購部門，以及其他致力確保合規的團體。

Jabil 的合規辦公室

全球道德與合規團隊是隸屬於 Jabil 合規辦公室，致力於確保我們的活動、營運和實務做法遵循所有適用法律、規範、業界標準和內部政策。

除了全球道德與合規團隊外，合規辦公室也涵蓋公司環境健康與安全、永續、貿易、監管、政府事務，以及供應鏈合約/採購。合規辦公室由合規長領導，直接向總法律顧問和審計委員會報告。

我們的全球道德與合規團隊

Thomas Cetta, 資深副總與合規長

thomas_cetta@jabil.com

Peter Zanolin, 全球合規主管

Peter_Zanolin@Jabil.com

[全球道德與合規團隊](#)

Global_Compliance@jabil.com



資源

[Jabil 2023 永續進程報告](#)

[Jabil Cares SharePoint](#)

[Jabil 永續政策聲明](#)

[Jabil 紀錄管理計畫常見問題](#)

[供應商行為準則](#)

[內線交易政策](#)

[全球反歧視和反騷擾政策](#)

[全球反賄賂和反貪腐政策](#)

[全球合理使用政策](#)

[全球差旅和招待政策](#)

[全球數位資訊分類政策](#)

[全球資訊安全事故應變政策](#)

[全球道德與合規團隊](#)

[公平揭露規範政策](#)

[利益衝突揭露表](#)

[利益衝突政策](#)

[反商業賄賂準則](#)

[\(適用於與供應商互動的員工\)](#)

[反性騷擾影片](#)

[執行長永續發展聲明](#)

[夥伴生命週期政策](#)

[學徒、職業與教育計畫程序](#)

[尊重人權](#)

[慈善捐款政策](#)

[社群媒體政策](#)

[童工政策](#)

[紀錄管理政策](#)

[終端使用者數位資訊處理標準](#)

[衝突礦產政策](#)

[資料主體接近使用權之請求](#)

[資料與人工智慧 \(AI\) 政策](#)

[資訊安全政策](#)

[軟體資產管理政策](#)

[關係人交易政策](#)

[隱私政策](#)